

## 郵送契約までの流れ

### ①郵送でのご契約の意思確認

- (1)初期費用の計算とご確認（開始日をご指定下さい。）  
事務手数料¥5,500+当月分月割+翌月分+郵送契約手数料¥1,000
- (2)確認事項説明書の内容をご確認下さい。
- (3)反社会的勢力排除に関する誓約書確認下さい。

### ②契約プランと開始日の決定

プラン 3GB~20GB でお選び下さい。留守番電話やキャッチホンは必要ですか？  
ポケットWIFIの100GBプラン 同時契約がお得です。

### ③身分証の提示2点以上（写真付1点以上）

画像いっぱい鮮明に撮影をお願い致します。  
当店のLINEもしくはメールにて送信下さい。  
メールアドレス（認証メール送信）

### ④初期費用の入金

paypay 銀行 ビジネス営業部  
普通 5599151 株式会社くるまの窓口

入金後、指定日に開通となります。  
入金確認後、SIMと書類を郵送致します。

書類到着後、必要事項の確認と署名をお願い致します。

- ①確認事項説明書の署名
- ②反社会的勢力排除に関する誓約書の署名
- ③口座振替申込書の記入と銀行印の捺印

提出期限1週間以内に、ご返送下さい。

書類がそろわない場合は、強制解約になる場合もあります迅速な提出をお願い致します。

**すまほの窓**

月額 かけ放題+ポケット3GB 税込 **3980円**

キャリアの審査一切不要のスマホです

プラン	月額
3GB	3,980円
5GB	5,200円
7GB	5,900円
10GB	6,800円
12GB	7,500円
15GB	8,500円
17GB	9,500円
20GB	10,500円

留守番電話 650円  
キャッチホン 440円

事務手数料 5,500円

クレジットカードがなくても  
どなたでも契約できます!!

YouTube 500円/月  
LINE 250円/月  
Zoom 170円/月

ポケット型WiFi  
100GB 12,800円  
10,800円  
5,980円

# 確認事項説明書

## ◆パケットの繰り越しはございません

ただし、毎月のプラン変更は可能です。  
プラン変更は毎月25日までの受付で翌月1日からの反映となります。  
※26日から未までのプラン変更の受付はできません。

## ◆パケット使用量の確認方法

Androidの場合、端末の設定からデータ使用量の確認ができます。  
iPhoneの場合、設定が煩雑なためパケット使用量アプリ(ギガ残量・パケットチェッカー)などをインストールのうえ、確認をお願いいたします。

※ご契約のパケットを超過しても追加料金はかかりません。速度制限(128kbps)となります。

## ◆LINE ID検索(年齢認証)について

ID検索は大手キャリア(D社・S社・A社)もしくはLINEモバイルでご契約のお客様しか使えないサービスとなります。当社での契約のお客様は利用できません。  
LINEでの友達追加はショートメッセージやQRコードでの招待を行ってください。  
※当社はあくまでも回線の提供となります。LINEや他のアプリ等の使い方等の質問は管轄外となりますので使い方はアプリ会社へお問い合わせください。

## ◆速度制限以外でインターネットに繋がらなくなった場合

モバイルデータがOFFになっている可能性があります。  
設定より、ネットワークとインターネットなど(機種により表記は異なります)  
モバイルデータをONにしてください。それでも改善しない場合はご契約時にお渡ししたインターネット接続マニュアルを参考に再設定をお願いいたします。

## ◆機種変更をしたい場合

原則ご契約した店舗で対応させていただきますが、SIMカードのセットアップとAPN【インターネット】の設定のみでしたら原則無償で行います。  
電話帳やLINEの引継ぎ、Googleアカウントのログイン補助、その他可能な範囲でのアプリの移行作業は¥3,300~が必要となります。(料金は各店舗でお問い合わせください。)  
※ゲームの引継ぎや大容量の画像・動画の移行は原則行えませんのでご了承ください。

## ◆解約について

ご契約月の翌月より12カ月以内の解約は以後、スマホの窓口全店での申込をお断りいたします。  
また、12カ月以上のご契約後であってもご利用料金等の未納で強制解約となった場合は同様の扱いとなりますのでご了承ください。

## ◆SIMカードの再発行について

SIMの再発行手数料¥4,400、再開手数料¥1,100 合計¥5,500が必要となります。  
※SIMの再発行を行っていない店舗もございますので事前に各店舗へご確認ください。

## ◆海外通話について

原則、海外発信はできません。  
海外からの着信につきましては料金は発生いたしません。海外からの電話にコレクトコールを承諾して受けた場合は料金が発生いたします。(SMS料金は1通あたり¥100~発生いたします。)

上記の通り、確認しました。

年 月 日

氏名(自筆署名)

印

すまほの窓口 熊本店 様

平成 年 月 日

申込者氏名

印

## 反社会的勢力排除に関する誓約書

私は、次のとおり、反社会的勢力ではないことを表明し確約いたします。

なお、次の1. の各号いずれかに該当し、もしくは2. の各号いずれかに該当する行為をし、または本表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、会員資格の喪失について一切の異議を申しません。

1. 現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。

- (1) 暴力団
- (2) 暴力団員
- (3) 暴力団関係者
- (4) 総会屋
- (5) その他前各号に準ずるもの

2. 自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約いたします。

- (1) 反社会的勢力に対する資金提供など、反社会的勢力と密接な関係を持つ行為
- (2) 暴力的な要求行為
- (3) 法的責任を超えた不当な要求行為
- (4) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (5) 風説を流布し、偽計を用いまた威力を用いて協会の信用を毀損し、または協会の業務を妨害する行為
- (6) その他前各号に準ずる行為

# 口座振替のご案内

次回の口座振替日は \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日 です

## 振込先のご案内

paypay銀行 ビジネス営業部

普通預金口座番号:5599151

口座名義: 株式会社くるまの窓口

毎月のご利用料金(明細)は契約時のメールアドレスに毎月中旬頃お送りいたします

毎月の口座振替日は **原則 27日** となります  
※土・日・祝日の場合は、翌平日が振替日となります

※口座振替登録の手続きが完了するまで、おおよそ1カ月～2カ月程度必要となります。  
登録完了まではお手数ですが振込をお願いいたします。

## ※ 注意 ※



翌5日までに連絡・入金確認ができない場合は、利用規約により回線の停止となります。(5日が土日・祝日の場合、前平日が期日となります。)

回線の再開には再開手数料¥1,100を計上して振込いただく必要がございます。  
また10日までに入金確認がとれない場合は解約となります。  
※一部入金があった場合を除く

プラン変更は25日までの申込で翌月1日より反映されます。

期日までに必ず連絡(相談)及び振込をお願いいたします。

# インターネットの接続設定方法について

※SIMカード挿入後下記にてインターネットの接続設定をします。

通話はSIMカード挿入後すぐに使用できます。

※ iPhoneとAndroidの設定方法はそれぞれ異なります ※

## ◆iPhoneのインターネット設定方法

- ①iPhoneをWi-Fiに接続します
- ②右のQRコードよりSafariよりプロファイルのインストール  
【許可をしてダウンロード】
- ③設定に戻り【プロファイルがダウンロード済】をクリック  
※他のプロファイルが既に入っている場合は削除をしないと  
インストールできない可能性があります。その場合は削除をお願いします。
- ④インストールして完了してください。※警告が表示されてもインストール
- ⑤再起動してWi-FiをOFFにて4Gが表示され、ネットが繋がれば完了です



## ◆Androidのインターネット設定方法

- ①設定よりネットワークとインターネットまたは、(その他)や(もっと見る)  
※機種により表記が異なります
- ②モバイルネットワーク【詳細設定などに隠れている場合もあります】
- ③アクセスポイント名【APN】をクリック
- ④+などメニューバーより右記の通り、APNを新規作成します
- ⑤右記を全て入力後、必ず【保存】をしてください
- ⑥APN一覧に戻り、作成した **すまほの窓口** に◎チェック
- ⑦端末を再起動し、4GまたはLTEと表示されネットにつながれば完了です

名前: **すまほの窓口**  
(名前は何でもOKです)  
APN: [dm.iplat.net](http://dm.iplat.net)  
ユーザー名: sim@sim  
パスワード: simsim  
認証タイプ: **PAPまたはCHAP**  
に◎チェック

設定に関するお問い合わせは、**すまほの窓口コールセンター**

**0586-52-5677** へお電話いただくか

各販売店舗にお問い合わせください